

## OBCHODNÉ PODMIENKY REZERVÁCIE UBYTOVACÍCH A SÚVISIACICH SLUŽIEB POBYTU NA LOMNICKOM ŠTÍTE

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na rezervácie ubytovacích služieb poskytovaných spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s. (ďalej aj ako „TMR“, alebo „Prevádzkovateľ“) pre produkt „Noc na Lomnickom štíte“ a to buď využitím online rezervačného systému prostredníctvom internetovej stránky [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com), alebo offline rezervačného systému (telefonické a e-mailové rezervácie).

### 2. Produkt a cena

#### 2.1. V cene pobytu je zahrnuté:

- obojstranný lístok na prepravu lanovou dráhou Tatranská Lomnica - Lomnický štít,
- malé občerstvenie v Reštaurácii na Skalnatom plese,
- privítanie drinkom na Lomnickom štíte,
- fľaša proseca na izbe a gurmánska 4-chodová večera podávaná v Kaviarni DEDO,
- obsluha v Kaviarni DEDO do 24:00 hod. v deň príchodu a od 7:00 hod. v deň odchodu,
- prenocovanie v izbe pre 4 osoby pozostávajúcej z 2 manželských postelí (ďalej len „izba Comfort“) alebo prenocovanie v izbe maximálne pre 2 osoby pozostávajúcej z 1 manželskej postele (ďalej len „izba Classic“) v závislosti od objednávky objednávateľa,
- malé občerstvenie ráno na Lomnickom štíte,
- raňajky v Reštaurácii na Skalnatom plese.

Cena pobytu je uvedená v Cenníku spoločnosti TMR, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti TMR [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com) a je určená v závislosti od počtu osôb zúčastnených na pobyte, druhu rezervovanej izby počas pobytu a dňa čerpania služieb pobytu.

V prípade záujmu o účasť 5. osoby výlučne v izbe Comfort je možné poskytnúť pobyt 5. osobe na prístelke výlučne v izbe Comfort; v takomto prípade je poplatok za 5. osobu v izbe Comfort v sume uvedenej v Cenníku spoločnosti TMR, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti TMR [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com).

**2.2.** Izba Comfort je izba, v ktorej sa nachádzajú 2 manželské postele a je určená pre 4 osoby (s možnosťou prístelky pre 5. osobu) a ku ktorej prislúcha samostatné sociálne zariadenie (kúpeľňa s WC).

Izba Classic je izba, v ktorej sa nachádza 1 manželská posteľ a je určená pre maximálne 2 osoby. K izbe Classic neprislúcha samostatné sociálne zariadenie (kúpeľňa s WC). Hostia ubytovaní v tejto izbe majú možnosť využiť WC a umývadlo nachádzajúce sa na chodbe.

**2.3.** Nakoľko je produkt „Noc na Lomnickom štíte“ špecifickým produktom a pobyt na Lomnickom štíte je závislý od vhodných poveternostných a iných technických podmienok, prevádzkovateľ vyvinie maximálne úsilie na to, aby v prípade zrušenia pobytu z uvedených príčin čo možno najskôr informoval klienta. Za týmto účelom sa klient zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi hneď pri objednávke pobytu kontaktné údaje (meno, priezvisko, číslo telefónu, emailovú adresu) na objednávateľa, ako aj na všetkých účastníkov pobytu (ak je objednávateľ a účastník pobytu odlišná osoba). Zmena mena a kontaktných údajov na účastníkov pobytu podlieha odsúhlaseniu s prevádzkovateľom. Ak sa prevádzkovateľovi ani po opakovanom emailovom, alebo telefonickom kontakte s klientom nepodarí spojiť, prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie urgentnej informácie klientovi ohľadom zrušenia pobytu z dôvodu nepriaznivého počasia.

**2.4.** Prevádzkovateľ odporúča pobyt na Lomnickom štíte pre deti vo veku do 6 rokov, alebo pre osoby so zdravotnými problémami, vopred konzultovať s lekárom.

### 3. Platba za pobyt

**3.1. Platbu za pobyt je možné pri offline rezervácii** realizovať VÝLUČNE bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. uvedený vo faktúre. Platba je splatná v celkovej sume (100% ceny pobytu) na základe zálohovej faktúry vystavenej spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s., a to pred nastúpením na pobyt.

**3.2.** Bankové a iné poplatky spojené s realizáciou platby za pobyt znáša výlučne osoba realizujúca platbu.

**3.3.** Zálohová faktúra je vystavená na celkovú cenu pobytu (100% ceny pobytu) a jej splatnosť je 3 pracovné dni odo dňa vystavenia faktúry. Pre vylúčenie pochybností platí, že za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. uvedený v zálohovej faktúre.

**3.4.** V prípade neuhradenia zálohovej faktúry v lehote splatnosti v plnej výške je spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. oprávnená predbežnú alebo záväznú rezerváciu zrušiť.

**3.5. Úhradu za pobyt rezervovaný klientom pri online rezervácii** je klient povinný uhradiť v plnej výške pri online rezervácii prostredníctvom služby platby platobnou kartou (Cardpay), prostredníctvom služby Tatrapay, prostredníctvom služby Trustpay, alebo prevodom na účet na základe vystavenej faktúry.

**3.6.** Od klienta je požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady za rezervovaný pobyt v plnej výške v prospech prevádzkovateľa (stiahnutím ceny pobytu) a oprávňuje prevádzkovateľa na realizáciu tejto úhrady. Celková cena pobytu je ihneď zúčtovaná na spracovanie v prospech bankového účtu prevádzkovateľa.

**3.7.** Postup a činnosť prevádzkovateľa vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie klienta. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady klientom.

**3.8.** Klient splnomocňuje prevádzkovateľa na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.

**3.9.** V prípade, že klient nemá záujem pri online rezervácii realizovať úhradu tzv. online platbou podľa bodu 3.5., je klient oprávnený zvoliť si formu realizácie úhrady za pobyt formou tzv. offline platby, t.j. bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet prevádzkovateľa. V takomto prípade, t.j. v prípade, že pri online rezervácii zadá klient požiadavku na realizáciu tzv. offline platby, bude mu prevádzkovateľom na klientom vybraný pobyt vystavená v rezervačnom systéme nezáväzná rezervácia, pri ktorej sa klientovi po potvrdení objednávky s tzv. offline platbou zobrazia informácie o (i) čísle rezervácie a informáciách o rezervácii, (ii) tom, že pobyt (kapacita) a výška ceny za pobyt bude klientovi garantovaná až po pripísaní peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa, (iii) platobných údajoch a platobných podmienkach (bankové spojenie, číslo účtu, variabilný symbol, lehota splatnosti). Klientom rezervovaný pobyt s využitím tzv. offline platby nie je pre prevádzkovateľa ani klienta záväzný (ide o nezáväznú rezerváciu) a neznamena nárok klienta na vyhradenie pobytu (kapacity) pre klienta. Rezervácia sa stáva záväznou v okamihu pripísania peňažných prostriedkov v sume úhrady za pobyt na bankový účet prevádzkovateľa. V prípade, že v čase od potvrdenia nezáväznej rezervácie pobytu do času pripísania peňažných prostriedkov v sume úhrady za pobyt na bankový účet prevádzkovateľa (t.j. do času, kým sa rezervácia stane záväznou) dôjde k vypredaniu klientom nezáväznej rezervovaného pobytu (kapacity), ponúkne prevádzkovateľ klientovi alternatívu využitia služieb (pobytu) napríklad formou ponuky izby vyššej kategórie (s doplatením rozdielu v cene) alebo nižšej kategórie alebo ponuky iného ubytovacieho zariadenia prevádzkovateľa v lokalite. V prípade, že klient nebude s ponúknutou alternatívou súhlasiť, je oprávnený od rezervácie pobytu odstúpiť a prevádzkovateľ vráti klientovi klientom uhradenú platbu v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od rezervácie, a to bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého klient realizoval platbu. V prípade neuhradenia ceny pobytu do dňa splatnosti, je prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť bez nároku klienta na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

**3.10.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo možnosti obmedzenia alebo vylúčenia tzv. offline platby (podľa bodu 3.9.) v prevádzkovateľom stanovených prípadoch, na ktoré bude klient pri realizácii online rezervácie upozornený pred potvrdením rezervácie (napr. v prípade špeciálnych akciových pobytov, v prípade Last Minute pobytov, promo kódu)

#### **4. Cestovné lístky a ubytovací voucher**

Lístky z Tatranskej Lomnice na Lomnický štít a späť spolu s ubytovacím voucherom na prenocovanie na Lomnickom štíte (ďalej len „pobyt“) si objednávateľ a/alebo niektorý z klientov – účastníkov pobytu - môže vyzdvihnúť v Infocentre v Tatranskej Lomnici na základe potvrdenia o prijatí záväznej objednávky od spoločnosti Tatra mountain resorts, a.s.. Infocentrum je v prevádzke každý deň od 08:00 hod – 16:00 hod. Telefonický kontakt 0903 11 22 00, e-mailový kontakt: info@vt.sk.

#### **5. Itinerár**

Odporúčaný najneskorší príchod na Skalnaté pleso je 30 minút pred časom poslednej jazdy visutej lanovej dráhy zo Skalnatého plesa na Lomnický štít. Posledná jazda visutej lanovej dráhy zo Skalnatého plesa na Lomnický štít je v jednotlivých kalendárnych mesiacoch nasledovná:

- január – 14:20 hod.,
- február – 14:40 hod.,
- marec, apríl, máj, jún – 15:40 hod.,
- júl, august – 17:40 hod.,
- september – 15:40 hod.,
- október – 14:40 hod.,
- november, december – 14:20 hod..

Spoločnosť Tatra mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo zmeny časov a prevádzky visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít, ako aj iných lanových dráh. V prípade zmeny budú klienti kontaktovaní vopred zamestnancami Infocentra s informáciou o časoch jazdy.

Objednávateľ a/alebo klienti – účastníci pobytu –sú povinní po príchode na Skalnaté pleso informovať sa v pokladni spoločnosti Tatra mountain resorts, a.s. nachádzajúcej sa na Skalnatom plese o presnom čase odchodu lanovej dráhy na Lomnický štít. Po príchode na Lomnický štít sa objednávateľ a/alebo klienti – účastníci pobytu preukážu v Kaviarni DEDO ubytovacím voucherom.

Odchod lanovky z Lomnického štítu na Skalnaté pleso je v deň ukončenia pobytu medzi 08:00 – 09:40 hod. na základe koordinácie s personálom Kaviarne DEDO.

+421 44 2901 355, [lomnickystit@tmr.sk](mailto:lomnickystit@tmr.sk), [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com)

Po príchode na Skalnaté pleso sa objednávateľ a/alebo klienti – účastníci pobytu preukážu ubytovacím voucherom v samoobslužnej reštaurácii, kde sa podávajú raňajky.

#### **6. Storno podmienky**

**6.1.** V prípade odstúpenia klienta/klientov od zmluvy a zrušenia objednávky pobytu je/sú klient/klienti povinný/i uhradiť storno poplatok v nasledovnej výške:

- odo dňa potvrdenia objednávky do 29 dní pred dňom nástupu na pobyt – bez storno poplatku
- 28 dní až 14 dní pred nástupom na pobyt – 40% z ceny pobytu
- 13 dní až 8 dní pred nástupom na pobyt – 80% z ceny pobytu
- 7 dní až deň nástupu na pobyt – 100% z ceny pobytu.

V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zrušenia pobytu zo strany zákazníka pre pobyty s dňom začiatku pobytu (check-in) dňa 31.12. a 14.2. je zákazník povinný uhradiť storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu.

**6.2.** Storno poplatky sú splatné na základe výzvy spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. na ich úhradu a klient je povinný ich uhradiť pri zrušení alebo presunutí termínu pobytu. V prípade, že nárok na storno poplatky vznikne spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. po uhradení ceny pobytu klientom, je spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. oprávnená jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči klientovi, ktorej právnym dôvodom je úhrada storno poplatkov klientom, voči pohľadávke klienta voči spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. na vrátenie ceny pobytu. O jednostrannom započítaní bude klient spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s. vyrozumený.

**6.3.** Sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ hotela klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri online rezervácii pobytu alebo vrátením v prospech kreditnej/debetnej karty klienta, z ktorej bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri online rezervácii pobytu, podľa toho, akú formu realizácie úhrady si klient pri rezervácii pobytu zvolil, a to do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

## **7. Zrušenie, prerušenie prepravy, presun termínu poskytovania ubytovacích služieb**

**7.1.** Tatry mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť prepravu z dôvodu:

- a) zlých poveternostných podmienok (vietor, búrka, silný mráz s námrazou, sneženie, znížená viditeľnosť), alebo
- b) prerušenie dodávky elektrickej energie z úrovne dodávateľa, alebo
- c) poruchy zariadení, ktoré môžu viesť k ohrozeniu bezpečnosti, zdravia, majetku alebo života osôb alebo majetku spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s., alebo
- d) iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s.

**7.2.** Tatry mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť poskytovanie ubytovacích služieb

- a) ak nastane niektorá z právnych skutočností odôvodňujúcich zrušenie alebo prerušenie prepravy v smere Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso a/alebo Skalnaté pleso – Lomnický štít,
- b) z dôvodu technických a/alebo stavebných porúch a/alebo zmien v ubytovacom zariadení,
- c) z iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s..

## **8. Vrátenie poplatkov**

Vrátenie uhradeného poplatku z vyššie uvedených dôvodov - v zmysle platného Prepravného poriadku Tatry mountain resorts, a.s.:

- a) Ak objednávateľ a/alebo klient//klienti – účastníci pobytu - z dôvodov uvedených v bode 7. týchto obchodných podmienok nemôže/-u absolvovať cestu lanovou dráhou v celom úseku, resp. nedosiahne/-u cieľovú stanicu Lomnický štít, spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. vráti objednávateľovi celkovú sumu uhradenú za pobyt, alebo po dohode s prevádzkovateľom bude rezervácia tohto pobytu presunutá na iný termín.
- b) Ak z dôvodov uvedených v bode 7. týchto obchodných podmienok nie je možné absolvovať cestu v niektorom z úsekov v smere Lomnický štít – Tatranská Lomnica, bude objednávateľovi vrátená alikvotná časť cestovného za príslušný neprejazdený úsek na základe cenníka spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. platného v čase vzniku nároku objednávateľa na vrátenie cestovného.

c) Spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. nenesie zodpovednosť za žiadne ďalšie náklady, ktoré vzniknú objednávateľovi a/alebo klientovi/klientom – účastníkom pobytu - s príchodom (prípadne odchodom) do jeho zariadení alebo predĺženým pobytom na Lomnickom štíte z hore uvedených dôvodov.

## **9. Možnosť využitia darčkových poukážok pri zakúpení produktu „Noc na Lomnickom štíte“**

**9.1.** Darčková poukážka oprávňuje osobu/osoby uvedené na darčkovej poukážke (ďalej len „*klient*“ alebo „*klienti*“) na využitie služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ podľa podmienok uvedených na darčkovej poukážke, príp. iných dokumentov zaslaných klientovi prevádzkovateľom . Darčková poukážka je **neprenosná**.

**9.2.** Doba platnosti darčkovej poukážky je uvedená na darčkovej poukážke. Darčkovú poukážku nie je možné vymeniť za peňažnú hotovosť.

**9.3.** Pre čerpanie služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ je klient povinný uskutočniť záväznú rezerváciu termínu využitia služby **najmenej 90 dní pred uplynutím doby platnosti** darčkovej poukážky uvedenej na darčkovej poukážke tak, aby bolo možné službu „*Noc na Lomnickom štíte*“ vyčerpať najneskôr do skončenia platnosti darčkovej poukážky.

**9.4.** V prípade, že klient/klienti neuskutočnia záväznú rezerváciu v lehote podľa ods. 9.3. tohto článku obchodných podmienok a z dôvodu neuskutočnenia záväznej rezervácie v lehote podľa ods. 9.3. tohto článku obchodných podmienok nebude služba „*Noc na Lomnickom štíte*“ vyčerpaná v lehote platnosti darčkovej poukážky, je možné lehotu platnosti darčkovej poukážky na základe žiadosti klienta/klientov predloženej klientom/klientmi spoločnosti TMR pred uplynutím doby platnosti darčkovej poukážky predĺžiť. Za predĺženie lehoty platnosti darčkovej poukážky je spoločnosť TMR oprávnená klientovi vyúčtovať poplatok za predĺženie v sume 50 EUR za každý kalendárny mesiac predĺženia lehoty platnosti darčkovej poukážky. Poplatok za predĺženie lehoty platnosti darčkovej poukážky je/sú klient/klienti povinný/í uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. uvedený vo faktúre. Platba je splatná v celkovej sume (100%) na základe zálohovej faktúry vystavenej spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s. a to pred nastúpením na pobyt. Zálohová faktúra bude vystavená na sumu rovnajúcu sa súčtinu poplatku za predĺženie za jeden kalendárny mesiac predĺženia lehoty platnosti darčkovej poukážky a počtu kalendárnych mesiacov predĺženia lehoty platnosti darčkovej poukážky. Po uplynutí doby platnosti darčkovej poukážky vyznačenej na darčkovej poukážke v prípade, že klient/klienti pred uplynutím doby platnosti darčkovej poukážky nepožiadajú o predĺženie doby jej platnosti alebo nedôjde k čerpaniu služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ v dobe platnosti darčkovej poukážky (s výnimkou prípadu podľa bodu 9.6. týchto osobitných obchodných podmienok), právo na čerpanie služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ zaniká ku dňu vyznačenému ako deň skončenia platnosti darčkovej poukážky, bez nároku klienta/klientov na finančnú či nefinančnú náhradu; rovnako tak zaplatená cena služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ sa nevracia.

**9.5.** Ods. 9.3. tohto článku obchodných podmienok sa nebude uplatňovať v prípade, ak klient/klienti uskutočnia záväznú rezerváciu po lehote uvedenej v ods. 9.3. tohto článku obchodných podmienok a čerpanie služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ je možné z organizačných a prevádzkových dôvodov na strane TMR uskutočniť v lehote platnosti darčkovej poukážky.

**9.6.** V prípade, že klient/klienti uskutočnia záväznú rezerváciu v lehote podľa ods. 9.3. tohto článku obchodných podmienok, avšak z dôvodov na strane TMR (zlé poveternostné podmienky; prerušenie dodávky elektrickej energie, poruchy zariadení, ktoré môžu viesť k ohrozeniu bezpečnosti, zdravia, majetku alebo života klienta alebo majetku prevádzkovateľa, iné prevádzkové alebo organizačné zmeny na strane TMR, technické a/alebo stavebné poruchy a/alebo zmeny v ubytovacom zariadení) nie je možné službu „*Noc na Lomnickom štíte*“ vyčerpať v lehote platnosti darčkovej poukážky, službu „*Noc na Lomnickom štíte*“ je možné čerpať v termíne určenom na základe záväznej rezervácie uskutočnenej klientom/klientmi po dohode s pracovníkmi TMR aj po uplynutí doby platnosti darčkovej poukážky bez povinnosti zaplatiť poplatok za predĺženie podľa ods. 9.4. tohto článku obchodných podmienok. V prípade, že klient/klienti s čerpaním služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ v náhradnom termíne nesúhlasí/ia, uhradená cena služby „*Noc na Lomnickom štíte*“ sa mu/im na základe jeho/ich žiadosti vráti.

## **10. Ostatné podmienky online rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb vo vzťahu ku produktu „Noc na Lomnickom štíte“**

**10.1.** Klient je oprávnený využívať online rezervácie len v prípade, že súhlasí s obchodnými podmienkami. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením obchodných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne tieto obchodné podmienky zmeniť, pričom zmena obchodných podmienok je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com). Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto obchodných podmienok, prevádzkovateľ ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

**10.2.** Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

**10.3.** Pri online rezervácii má klient možnosť vyhľadať si aktuálne voľné ubytovacie kapacity v hoteloch Tatry mountain resorts, a.s. podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum odchodu, typ izby a pod.) za ceny uvedené v cenníku prevádzkovateľa alebo priamo pri online rezervácii.

**10.4.** Pri online rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, typu izby, doplnkových služieb a podobne klient vyplní všetky požadované údaje.

**10.5.** Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto obchodných podmienok a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla. Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt. Z uvedeného dôvodu je klient povinný rezervačné číslo bezpečne uschovať.

## **11. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

## **12. Zásady spracúvania osobných údajov**

1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

## **13. Záverečné ustanovenia**

Na práva a povinnosti výslovne neupravené v týchto obchodných podmienkach sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 21.6.2018 a sú platné a účinné do odvolania. Tieto obchodné podmienky odo dňa nadobudnutia účinnosti nahrádzajú obchodné podmienky platné do 20.6.2018.

+421 44 2901 355, [lomnickystit@tmr.sk](mailto:lomnickystit@tmr.sk), [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com)