

Akceptáciu obchodných podmienok potvrdí objednávateľ vyplnením a zaslaním záväznej objednávky.

## OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Cestovné lístky a ubytovací voucher

Lístky z Tatranskej Lomnice na Lomnický štít a späť spolu s ubytovacím voucherom na prenocovanie na Lomnickom štíte (ďalej len „pobyt“) si objednávateľ a/alebo niektorý z klientov – účastníkov pobytu - môže vyzdvihnúť v Infocentre v Tatranskej Lomnici na základe potvrdenia o prijatí záväznej objednávky od spoločnosti Tatra mountain resorts, a.s.. Infocentrum je v prevádzke každý deň od 08:00 hod – 16:00 hod. Telefonický kontakt 0903 11 22 00, e-mailový kontakt: [info@vt.sk](mailto:info@vt.sk).

### 2. Produkt a cena

V cene pobytu je zahrnuté:

- cestovné lístky na prepravu lanovou dráhou z Tatranskej Lomnice na Skalnaté pleso, zo Skalnatého plesa na Lomnický štít a späť,
- welcome drink a štvorchodová večera podávaná v Kaviarni DEDO, fľaša vína a polnočné občerstvenie,
- obsluha v Kaviarni DEDO do 24:00 hod. v deň príchodu a od 07:00 hod. v deň odchodu,
- prenocovanie v izbe pre 4 osoby pozostávajúcej z 2 manželských postelí (ďalej len „izba Comfort“) alebo prenocovanie v izbe maximálne pre 2 osoby pozostávajúcej z 1 manželskej postele (ďalej len „izba Standard“) v závislosti od objednávky objednávateľa,
- raňajky na Skalnatom plese.

Cena pobytu je uvedená v Cenníku spoločnosti TMR, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti TMR [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com) a je určená v závislosti od počtu osôb zúčastnených na pobyte, druhu rezervovanej izby počas pobytu a dňa čerpania služieb pobytu.

V prípade záujmu o účasť 5. osoby výlučne v izbe Comfort je možné poskytnúť pobyt 5. osobe na prístelke výlučne v izbe Comfort; v takomto prípade je poplatok za 5. osobu v izbe Comfort v sume uvedenej v Cenníku spoločnosti TMR, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti TMR [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com).

Platbu za pobyt je možné realizovať VÝLUČNE bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet spoločnosti Tatra mountain resorts, a.s. uvedený vo faktúre. Platba je splatná v celkovej sume (100% ceny pobytu) na základe zálohovej faktúry vystavenej spoločnosťou Tatra mountain resorts, a.s., a to pred nastúpením na pobyt. Bankové a iné poplatky spojené s realizáciou platby za pobyt znáša výlučne osoba realizujúca platbu.

Zálohová faktúra je vystavená na celkovú cenu pobytu (100% ceny pobytu) a jej splatnosť je 7 dní odo dňa vystavenia faktúry. Pre vylúčenie pochybností platí, že za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet spoločnosti Tatra mountain resorts, a.s. uvedený v zálohovej faktúre.

V prípade neuhradenia zálohovej faktúry v lehote splatnosti v plnej výške, je spoločnosť Tatra mountain resorts, a.s. oprávnená predbežnú alebo záväznú rezerváciu zrušiť. O zrušení rezervácie bude klient vyrozumieť.

Počet osôb uvedených na záväznej objednávke je záväzný od okamihu odoslania záväznej objednávky objednávateľom. Dodatočne nie je možné počet osôb meniť.

**Izba Comfort** je izba, v ktorej sa nachádzajú 2 manželské postele a je určená pre 4 osoby (s možnosťou prístelky pre 5. osobu) a k izbe Comfort prislúcha samostatné sociálne zariadenie – kúpeľňa s WC.

**Izba Standard** je izba, v ktorej sa nachádza 1 manželská posteľ a je určená pre maximálne 2 osoby. K izbe Standard neprislúcha samostatné sociálne zariadenie (kúpeľňa s WC). Hostia ubytovaní v izbe 2 majú možnosť využiť WC a umývadlo nachádzajúce sa na chodbe.

### 3. Itinerár

Odporúčaný najneskorší príchod na Skalnaté pleso je 30 minút pred časom poslednej jazdy visutej lanovej dráhy zo Skalnatého plesa na Lomnický štít. Posledná jazda visutej lanovej dráhy zo Skalnatého plesa na Lomnický štít je v jednotlivých kalendárnych mesiacoch nasledovná:

- január – 14:20 hod.,
- február – 14:40 hod.,
- marec, apríl, máj, jún – 15:40 hod.,
- júl, august – 17:40 hod.,
- september – 15:40 hod.,
- október – 14:40 hod.,
- november, december – 14:20 hod..

Spoločnosť Tatra mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo zmeny časov a prevádzky visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít, ako aj iných lanových dráh. V prípade zmeny budú klienti kontaktovaní vopred zamestnancami Infocentra s informáciou o časoch jazdy.

Objedávateľ a/alebo klienti – účastníci pobytu – sú povinní po príchode na Skalnaté pleso informovať sa v pokladni spoločnosti Tatra mountain resorts, a.s. nachádzajúcej sa na Skalnatom plese o presnom čase odchodu lanovej dráhy na Lomnický štít. Po príchode na Lomnický štít sa objednávateľ a/alebo klienti – účastníci pobytu - preukážu v Kaviarni DEDO ubytovacím voucherom.

Odjazd visutej lanovej dráhy z Lomnického štítu na Skalnaté pleso je deň nasledujúci po dni nástupu na pobyt medzi 08:00 – 09:40 hod. na základe koordinácie s personálom Kaviarne DEDO.

+421 903 11 22 00, [INFO@VT.SK](mailto:INFO@VT.SK)  
[WWW.VT.SK](http://WWW.VT.SK)

Po príchode na Skalnaté pleso sa objednávateľ a/alebo klienti – účastníci pobytu - preukážu ubytovacím voucherom v samoobslužnej reštaurácii, kde sa podávajú raňajky.

#### 4. Storno podmienky

V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zrušenia pobytu zo strany zákazníka je zákazník povinný uhradiť storno poplatok v nasledovnej výške:

- odo dňa potvrdenia objednávky do 29 dní pred nástupom	bez storno poplatku,
- 28 dní až 14 dní pred nástupom	vo výške 40% z ceny pobytu,
- 13 dní až 8 dní pred nástupom	vo výške 80% z ceny pobytu
- 7 dní až deň nástupu na pobyt	vo výške 100% z ceny pobytu

V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zrušenia pobytu zo strany zákazníka pre pobyty s dňom začiatku pobytu (check-in) dňa 31.12. a 14.2. je zákazník povinný uhradiť storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu.

Storno poplatky sú splatné na základe výzvy spoločnosti TMR na ich úhradu (vo forme faktúry) a zákazník je povinný ich uhradiť pri zrušení pobytu. Nárok na storno poplatok vznikne spoločnosti TMR po uhradení ceny pobytu zákazníkom, nakoľko až uhradením ceny pobytu sa rezervácia zákazníka stáva záväznou. Spoločnosť TMR je oprávnená si jednostranne započítať svoju pohľadávku voči zákazníkovi, ktorej právnym dôvodom je úhrada storno poplatku zákazníkom voči pohľadávke zákazníka voči spoločnosti TMR na vrátenie ceny pobytu. O jednostrannom započítaní bude zákazník spoločnosťou TMR informovaný.

#### 5. Zrušenie, prerušenie prepravy a zrušenie, presun termínu poskytovania ubytovacích služieb Tatry mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť prepravu z dôvodu:

1. zlých poveternostných podmienok (vietor, búrka, silný mráz s námrazou, sneženie, znížená viditeľnosť), alebo
2. prerušenie dodávky elektrickej energie z úrovne dodávateľa, alebo
3. poruchy zariadení, ktoré môžu viesť k ohrozeniu bezpečnosti, zdravia, majetku alebo života osôb alebo majetku spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s., alebo
4. iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s..

#### Tatry mountain resorts, a.s. si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť poskytovanie ubytovacích služieb,

1. ak nastane niektorá z právnych skutočností odôvodňujúcich zrušenie alebo prerušenie prepravy v smere Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso a/alebo Skalnaté pleso – Lomnický štít,
2. z dôvodu technických a/alebo stavebných porúch a/alebo zmien v ubytovacom zariadení,
3. z iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s..

#### 6. Vrátenie poplatkov

##### Vrátenie uhradeného poplatku z vyššie uvedených dôvodov - v zmysle platného Prepravného poriadku Tatry mountain resorts, a.s.:

1. Ak objednávateľ a/alebo klient/klienti – účastníci pobytu - z dôvodov uvedených v bode 5. týchto obchodných podmienok nemôže/-u absolvovať cestu lanovou dráhou v celom úseku, resp. nedosiahne/-u cieľovú stanicu Lomnický štít, spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. vráti objednávateľovi celkovú sumu uhradenú za pobyt.
2. Ak z dôvodov uvedených v bode 5. týchto obchodných podmienok nie je možné absolvovať cestu v niektorom z úsekov v smere Lomnický štít – Tatranská Lomnica, bude objednávateľovi vrátená alikvotná časť cestovného za príslušný neprejazdený úsek na základe cenníka spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s. platného v čase vzniku nároku objednávateľa na vrátenie cestovného.
3. Spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s. nenesie zodpovednosť za žiadne ďalšie náklady, ktoré vzniknú objednávateľovi a/alebo klientovi/klientom – účastníkom pobytu - s príchodom (prípadne odchodom) do jeho zariadení alebo predĺženým pobytom na Lomnickom štíte z hore uvedených dôvodov.

#### 7. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

#### 8. Zásady spracúvania osobných údajov

1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 25.05.2018 a sú platné a účinné do odvolania. Tieto obchodné podmienky odo dňa nadobudnutia účinnosti nahrádzajú obchodné podmienky platné do 24.05.2018.

421 903 11 22 00, [INFO@VT.SK](mailto:INFO@VT.SK)  
[WWW.VT.SK](http://WWW.VT.SK)